

## 全国 2017 年 10 月高等教育自学考试

## 管理学原理试题

课程代码:00054

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

## 选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 1 分,共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 一般来说,部门经理、科室主任属于组织的  
A. 高层管理者  
B. 中层管理者  
C. 基层管理者  
D. 执行人员
2. 最早提出管理十四条原则的是  
A. 西蒙  
B. 泰勒  
C. 法约尔  
D. 韦伯
3. 标准挂衣架制造商所处的环境变化相对较小,不确定性也低,这种环境属于  
A. 简单和稳定的环境  
B. 复杂和稳定的环境  
C. 复杂和动态的环境  
D. 简单和动态的环境
4. 随着人们生活水平的不断提高,家庭收入中储蓄占的比例不断增加,这属于外部环境的  
A. 政治因素  
B. 经济因素  
C. 社会因素  
D. 技术因素
5. 所有组织的管理活动都应当遵守管理道德的原则和要求,这体现了管理道德的  
A. 普遍性  
B. 特殊性  
C. 强制性  
D. 变动性

6. 采用背对背的通信方式，经过多轮征询使意见趋于集中的决策方法是
- A. 名义群体法
  - B. 头脑风暴法
  - C. 德尔菲法
  - D. 风险性决策法
7. 某公司在年初的工作会议上，提出力争在本年度实现利润 2000 万元。这属于计划层次中的
- A. 程序
  - B. 宗旨
  - C. 规划
  - D. 目标
8. 计划工作程序的第一步是
- A. 确定目标
  - B. 评估机会
  - C. 编制预算
  - D. 制订派生计划
9. 一家超市设有日用品、食品、服装等部门，其部门划分的依据是
- A. 职能
  - B. 产品
  - C. 区域
  - D. 顾客
10. 王鹏原在公司营销部担任主管，后又分别到市场部、生产部担任主管。从培训角度讲这属于管理者的
- A. 提升
  - B. 脱产培训
  - C. 工作轮换
  - D. 岗前培训
11. 老李专业技术过硬，得到了大家的认可，由此产生了一定的影响力。这种影响力来源于
- A. 奖赏权
  - B. 强制权
  - C. 专长权
  - D. 法定权
12. 依据下属的成熟度选择领导方式的理论是
- A. 领导特质理论
  - B. 菲德勒的权变理论
  - C. 领导方式理论
  - D. 领导生命周期理论
13. 小林参加工作后表现出色，很快就被委以重任，成为项目负责人。依据双因素理论的观点，这种激励属于激励因素中的
- A. 工作条件
  - B. 工资福利
  - C. 监督方式
  - D. 提升
14. 传递信息最快的沟通形态是
- A. 链式沟通
  - B. 轮式沟通
  - C. Y 式沟通
  - D. 环式沟通

15. 工人每天须生产 100 个零件，废品率低于 1%。这属于控制过程中的

- A. 确立标准
- B. 衡量绩效
- C. 差异分析
- D. 纠正偏差

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 应用盈亏平衡分析法，进行企业经营分析时所依据的变量有

- A. 产品数量
- B. 生产成本
- C. 销售利润
- D. 资金
- E. 税收

17. 企业的基本战略类型包括

- A. 一体化战略
- B. 多元化战略
- C. 总成本领先战略
- D. 差别化战略
- E. 集中战略

18. 下列属于营利性组织的有

- A. 军队
- B. 工厂
- C. 商店
- D. 银行
- E. 酒店

19. 推动组织变革的外部动因有

- A. 经济政策的调整
- B. 市场需求的变化
- C. 科技的发展
- D. 竞争观念的改变
- E. 全球化的竞争

20. 以下属于口头沟通的有

- A. 讲座
- B. 信件
- C. 讨论会
- D. 演讲
- E. 打电话

## 非选择题部分

### 注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，在答题纸相应位置正确的打“√”，不需要说明理由，错误的打“×”，并说明理由。

21. 一般来说，高层管理者更强调技术技能。
22. 古典政治经济学的创始人亚当·斯密提出了“分工协作原理”。
23. 对顾客的责任是企业社会责任的表现之一。
24. 因人设岗是人员配备的原则。
25. 领导者的影响力来源于正式权力。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

26. 简述泰勒科学管理的主要内容。
27. 简述组织环境的特点。
28. 简述西蒙提出的决策标准及原因。
29. 简述控制的适度性原则。

五、论述题：本题 10 分。

30. 领导是一门艺术，其艺术性表现在多个方面，请结合实例阐述领导的授权艺术。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 某工厂开工不久，就遇到了设备停工率高、废品率高、人工成本高等问题。为了弄清问题的原由，经理在工厂内开展了调查。调查结果显示：一些业务主管缺少与职责相称的职权，对工作中的问题无法做出及时的决策；一些员工对他们每天的任务不明确，也很少能从上级主管那里获得工作所需的必要信息，有时又会接受到不同领导的不同命令，导致员工无所适从；工厂内部还存在人浮于事的现象。针对这种情况，经理说：“我们虽然建立了清晰的组织结构，但出现这些问题说明组织管理还存在不足，需要进一步完善管理。”

### 问题：

- (1) 什么是职权？其含义是什么？
- (2) 请运用组织设计的相关原则对案例中的调查结果进行分析。

32. 李伟大学毕业后到一家计算机软件公司工作。刚工作的三年里，他工作积极，取得了一定的成绩，其收入基本满足了衣、食、住的需要，工作和生活方面均获得了保障。由于工作较忙，他很少和朋友联系，有时候会感到较为孤独。最近他作为某项目小组成员，与大家一起奋战三个月，成功地开发了一套系统软件，圆满地完成了公司交办的任务，公司领导对此十分满意，李伟得到了重奖，领到了一笔丰厚的奖金，工作的积极性更高了。不久后的一次同事闲聊中，李伟得知项目组其他成员的奖金也基本与他的相同，他的心情由此发生了变化，工作的热情受到了很大影响，积极性骤然下降。

问题：

- (1) 依据需要层次理论对李伟的需要进行分析。
- (2) 依据公平理论对李伟领取奖金后的表现做出解释。